

# GARANTIES CLIENT

## OFFREZ UN SERVICE CLIENT IRREPROCHABLE

- Disposez d'un outil de suivi des dossiers de garantie simple, complet et automatisé
- Donnez la possibilité à vos clients de déclarer facilement un sinistre depuis une plateforme en ligne
- Simplifiez et fluidifiez votre communication avec les différents Intervenants
- Offrez de la visibilité à votre client en le tenant informé en temps réel et en conservant son historique

Projet opération	Lot	Réf.	Titre	Statut du sinistre	Description
[SAG] Quartier des Halles	[SAG] B402 (Grillet Amandine)	[SAG]8A	Fuite colonne lave linge	Réparations en cours	Grosse flaque récurrente derrière le lave linge. Le tuyau est probablement percé
[SAG] Quartier des Halles	[SAG] A203 (Petitprez Thibault)	[SAG]1A	Fissure plafond	A inspecter	De nombreuses fissures présentes au plafond
[SAG] Quartier des Halles				Site à organiser	Hello Wort
[SAG] Quartier des Halles				Sinistre levé	Lorem ipsum dolor sit amet. Non voluptatem reiciendis 33 cumque corrupti ut error maiores. Sit accusamus eum galisum saepe re

**CUIZISTAR SA**  
Morane Bob

**Avis de défaut**  
Le 20/08/2023 à 17:14

Madame, Monsieur,  
Par la présente, nous vous notifions un avis de défaut, ayant entraîné le sinistre mentionné ci-dessous, pour lequel votre responsabilité est engagée.

**Client**  
Nom(s) et Prénom(s) : Grillet Amandine  
Adresse :

Projet : [SAG] Quartier des Halles  
Lot : B402

**Sinistre**  
N° de sinistre : [SAG]8A  
Description du sinistre : Grosse flaque récurrente derrière le lave linge. Le tuyau est probablement percé

Visite effectuée le : 23/08/2023 à 00:00

**Réparations**  
N° de réparation : 23-08-0002  
Description de la réparation : Modèle lave-linge Siemens X234-AA  
Tuyau réf 23-333-SI09  
Après remplacement, nettoyer et remettre en place.  
Date limite d'intervention : 24/08/2023

En cas d'absence d'intervention de votre part dans les délais impartis, nous nous verrons dans l'obligation de faire appel à une entreprise tierce, puis de vous refacturer l'intégralité des coûts de réparation.

## GARDER LE COUT DE VOTRE SAV SOUS LE CONTRÔLE

- Gérez la validation interne des dépenses de SAV
- Administrez la refacturation des couts et les remboursements des assurances
- Suivez en un clic le cout net total de votre SAV par sinistre, par sous-traitant ou par projet

# ESPACE CLIENT SAPHYR

The screenshot shows a web browser window with the URL [https://www.demo.saphyr-ppe.ch/espace-client?ppe\\_client](https://www.demo.saphyr-ppe.ch/espace-client?ppe_client). The Saphyr logo is visible in the top left. The main content area displays the project name "[SAG] Quartier des Halles" and "Lot n° A3011". Below this, there are navigation tabs: "Acquéreur", "Devis", "Documents à signer" (highlighted with a yellow notification icon), "Plans architectes", and "Photos d'avancement". Underneath, there are more tabs: "Livraison du lot" and "Vie du projet". A table titled "Documents à signer" is shown with the following data:

Statut	Description	A signer avant le ...	Signé / refusé le	
Signé	Contrat	24/08/2023	17/08/2023 à 11:30	Actions ▾
En attente de signature	Plan généraux	25/08/2023		Actions ▾

Below the table, there are three action buttons: "Voir les documents", "Refuser les documents", and "Signer les documents".

## RENFORCEZ VOTRE IMAGE

- Offrez à vos M.O. et acquéreurs un espace client en ligne astucieux et clair
- Montrez-vous à l'avant-garde en digitalisant l'échange de documents
- Offrez de la transparence en partageant facilement des informations sur la Vie du projet
- Ayez votre propre application mobile pour votre espace client

## GAGNEZ EN EFFICACITÉ

- Partagez avec vos clients tous les documents que vous souhaitez en quelques clics seulement
- Obtenez une validation électronique des plans, devis de modification ou autres, en quelques heures à peine
- Déposez vos documents et laissez Saphyr travailler pour vous: les emails automatiques préviennent et relancent les clients pour vous