



### Swiss made

Nous sommes basés en Suisse  
et nos commerciaux sont à votre service  
en Suisse, en France et ailleurs.

[hello@saphyr-solutions.ch](mailto:hello@saphyr-solutions.ch)  
+41 27 565 09 85



### POURQUOI CHOISIR SAPHYR CONSTRUCTION ?

Saphyr Construction est un logiciel spécialisé pour les entreprises du bâtiment et du génie civil.

Que vous soyez une Entreprise Générale, un bureau d'architectes ou d'ingénieurs civils, nous vous fournissons un logiciel de direction de travaux, doté de toutes les fonctionnalités dont vous aurez besoin au bureau et sur le terrain.

Saphyr Construction est une véritable boîte à outil : gagnez du temps et organisez parfaitement les relations complexes entre les différents intervenants de vos projets immobiliers ou d'infrastructures.

## CONFORT ET EFFICACITÉ

Maximisez la performance de vos équipes tout en améliorant leur confort de travail grâce à l'automatisation de tâches et au partage simplifié de l'information. Vos collaborateurs se consacrent aux opérations à forte valeur ajoutée, et ne perdent plus de temps avec les tâches administratives.



## MULTI-SUPPORT

Notre logiciel est accessible depuis vos tablettes, smartphones ou ordinateurs. Tout se fait via un navigateur web ou depuis l'application Saphyr, sur iOS ou Android. Vous avez donc accès à l'information aussi bien au bureau que sur le chantier, même sans connexion internet.



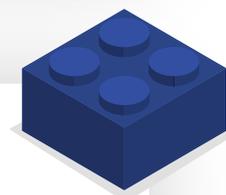
## LOGICIEL MODULABLE ET PERSONNALISABLE

Saphyr Construction est un logiciel spécialisé, ultra-modulaire et 100% adaptable, permettant de répondre à tous vos besoins. Terminé, les logiciels figés et qui n'évoluent pas avec votre activité! Découvrez enfin le plaisir d'un logiciel de gestion qui fait exactement ce que vous lui demandez.



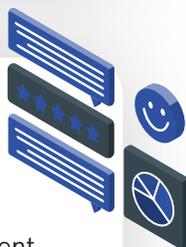
## UN BESOIN SPÉCIFIQUE ?

Saphyr est un concept radicalement nouveau, un logiciel puissant, qui permet de vous créer n'importe quel outil de gestion. A partir de nos briques élémentaires, nous composons le module exact dont vous avez besoin en quelques jours, y compris votre application Android et iOS. Vous gagnez du temps, de l'argent, et vous avez un logiciel qui fait exactement ce dont vous avez besoin.



## SATISFACTION CLIENT

Adoptez l'espace client Saphyr et augmentez significativement votre satisfaction client. Faites valider en quelques clics aux MO et acquéreurs leurs plus-value, levées de réserves ou réparations sous garantie. Décidez quels autres documents/informations vous voulez leur partager (factures, contrats, actualités du projet, etc...). Réactivité et transparence amélioreront grandement votre relation client.



Digitalisez votre chantier  
et améliorez votre relation client  
**Contactez-nous !**



# GARANTIES CLIENT

## OFFREZ UN SERVICE CLIENT IRREPROCHABLE

- Disposez d'un outil de suivi des dossiers de garantie simple, complet et automatisé
- Donnez la possibilité à vos clients de déclarer facilement un sinistre depuis une plateforme en ligne
- Simplifiez et fluidifiez votre communication avec les différents Intervenants
- Offrez de la visibilité à votre client en le tenant informé en temps réel et en conservant son historique

	Projet opération	Lot	Réf.	Titre	Statut du sinistre	Description du sinistre
	[SAG] Quartier des Halles	[SAG] B402 (Grillet Amandine)	[SAG]8A	Fuite colonne lave linge	Réparations en cours	Grosse flaque récurrente derrière la lave linge. Le tuyau est probablement percé
	[SAG] Quartier des Halles	[SAG] A203 (Petitprez Thibaut)	[SAG]1A	Fissure plafond	A inspecter	De nombreuses fissures présentes au plafond
	[SAG] Quartier des Halles	[SAG] A203 (Petitprez Thibaut)	[SAG]3	Depuis espace client	Visite à organiser	Hello Worl
	[SAG] Quartier des Halles				Sinistre levé	Lorem ipsum dolor sit amet. Non voluptatem reiciendis 33 cumque corrupti ut error maiores in dolores. Sit accusamus v eum galisum saepe rem

## GARDER LE COUT DE VOTRE SAV SOUS LE CONTRÔLE

- Gérez la validation interne des dépenses de SAV
- Administrez la refacturation des couts et les remboursements des assurances
- Suivez en un clic le cout net total de votre SAV par sinistre, par sous-traitant ou par projet

**SOPHYR** SOLUTIONS  
Votre société SA  
Votre adresse

Cuzlistar SA  
Morane Bob

**Avis de défaut**  
Le 20/08/2023 à 17:14

Madame, Monsieur,  
Par la présente, nous vous notifions un avis de défaut, ayant entraîné le sinistre mentionné ci-dessous, pour lequel votre responsabilité est engagée.

**Client**  
Nom(s) et Prénom(s) : Grillet Amandine  
Adresse :

Projet : [SAG] Quartier des Halles  
Lot : B402

**Sinistre**  
N° de sinistre : [SAG]8A  
Description du sinistre : Grosse flaque récurrente derrière le lave linge. Le tuyau est probablement percé

Visite effectuée le : 23/08/2023 à 00:00

**Réparations**  
N° de réparation : 23-08-0002  
Description de la réparation : Modèle lave-linge Siemens X234-AA  
Tuyau réf 23-323-6109  
Après remplacement, nettoyage et remettre en place.

Date limite d'intervention : 24/08/2023

En cas d'absence d'intervention de votre part dans les délais impartis, nous nous verrons dans l'obligation de faire appel à une entreprise tierce, puis de vous refacturer l'intégralité des coûts de réparation.